

CAD 3D Data für Kunden innerhalb der EU

10/17/2025 15:31:09

FAQ Article Print

Category:	other	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:39:02 - 02/14/2023

Problem (public)

Benötigen Sie 3D CAD Daten einer Festo Didactic Konstruktion und fragen Sie aus einem Land innerhalb der EU an?

Solution (public)

Sehr gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie ein 3D-Modellen unserer Standard-Komponenten benötigen.

Dazu benötigen wir eine Beschreibung dessen, was genau benötigt wird, einschließlich Produktbezeichnung und Teilenummern.

Standard Dateiformat ist STEP.

Zudem benötigen wir Details zur Verwendung der Daten (Projektziel und -Kontext) und Ihre Unterschrift auf der Geheimhaltungsvereinbarung. Diese, sowie alle Infos die wir benötigen, befinden sich im angehängten NDA.

Bitte geben Sie an, ob Sie die Hardware, für die Sie die CAD-Dateien anfordern, bei Festo gekauft haben. Wenn ja, geben Sie bitte Ihre Bestellnummer an.

Je mehr Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, desto einfacher und schneller wird die Entscheidung über eine mögliche Lieferung ermöglicht.

Jegliche kommerzielle Zwecke werden abgelehnt.

Jeglicher Vertragsbruch zieht u.a. hohe Geldbußen nach sich.

Schritt für Schritt:

1. Füllen Sie die GHV aus und unterschreiben Sie diese;
2. Geben Sie an, ob Sie die Hardware, für die Sie die CAD-Dateien anfordern, bei Festo Didactic gekauft haben. Wenn ja, geben Sie bitte Ihre Bestellnummer an;
3. Überprüfen Sie Ihre Adresse, die benötigten Teilenummern, die in der GHV geforderten Angaben zur Nutzung der CAD-Daten, ihre Unterschrift;
4. Senden Sie Ihre Anfrage mit der GHV im Anhang an die Email-Adresse [1]tsdid@festo.com oder benutzen Sie einfach [2]diesen Link;
5. Sobald alle relevanten Informationen vorliegen, wird eine interne Entscheidung über die Genehmigung oder Ablehnung Ihres Antrags getroffen;
6. Bei Genehmigung werden Ihnen die Daten über einen Download-Link zur Verfügung gestellt.

[1] <http://tsdid@festo.com>

[2]

[mailto:tsdid@festo.com?subject=request%20of%203D%20Data%20\(NDA%20signed\)&body=Hallo%20Festo%20Didactic%20Support%2C%200AAanbei%20erhalten%20Sie%20die%20unterschriebene%20Geheimhaltungsvereinbarung%20inkl.%20Angabe%20der%20erbetenen%20Produkt-Teilenummern.%2C%200ABitte%20senden%20Sie%20mir%20einen%20Download-Link%20der%20STEP-Dateien%20zu.%2C%200AVielen%20Dank%200A](mailto:tsdid@festo.com?subject=request%20of%203D%20Data%20(NDA%20signed)&body=Hallo%20Festo%20Didactic%20Support%2C%200AAanbei%20erhalten%20Sie%20die%20unterschriebene%20Geheimhaltungsvereinbarung%20inkl.%20Angabe%20der%20erbetenen%20Produkt-Teilenummern.%2C%200ABitte%20senden%20Sie%20mir%20einen%20Download-Link%20der%20STEP-Dateien%20zu.%2C%200AVielen%20Dank%200A)